

## **Membangun Aplikasi Penjualan Berbasis Web Untuk Meningkatkan Layanan Customer Pada Zeeva Butik**

**FARAH FAUZIYAH**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>*

### **ABSTRAK**

Proses transaksi penjualan online merupakan sistem yang banyak dikembangkan untuk bisnis-bisnis yang berkaitan dengan jual beli lewat internet. Berbagai inovasi dan kreativitas para pengusaha dalam menawarkan produk mereka lewat internet guna mendapatkan konsumen dan pendapat lewat dunia e-commerce. Sistem aplikasi ini dibuat berdasarkan akan kebutuhan para pengusaha di dunia e-commerce yang ingin menjajakan produk tanpa harus susah payah membuat website. Pada aplikasi ini bukan untuk satu lapak atau toko saja, namun terdapat beberapa lapak yang bisa disewakan kepada pengusaha untuk menjajakan produk-produk mereka. Pengusaha yang akan memesan atau menyewa lapak terlebih dahulu mendaftar ke pengelola secara manual, karena untuk mendaftar pengusaha harus memesan lapak dan itu semua hanya bisa dilakukan oleh admin atau pengelola saja. Pemesanan yang dilakukan user harus dikonfirmasi setelah melakukan pembayaran lunas via tranfer antar rekening yang nantinya akan direspon oleh admin atau pengelola untuk validasi pemesanan dan status akan berubah menjadi lunas, kemudian pedagang atau pengusaha juga mendapat laporan pemesanan. Transaksi selesai baru barang dikirim ke pelanggan. Dari hasil-hasil penelitian yang dilakukan, maka diperoleh kesimpulan bahwa sistem ini dapat melakukan sistem transaksi penjualan online dan dapat melakukan pembayaran via transfer antar rekening.

Kata Kunci : web, aplikasi, butik, customer, zeeva

## **Building a Web-Based Sales Application To Improve Customer Services In Zeeva Boutique**

**FARAH FAUZIYAH**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>*

### **ABSTRACT**

Process sales transactions online is a stout system was developed for businesses related to buying and selling via the Internet. Various innovations and creativity of employers to offer their products via the Internet to acquire customers and opinions through e-commerce world. This application system is based on the needs of employers in the world of e-commerce who want to peddle a product without having to painstakingly create a website. In this application is not for a stall or shop, but there are some stalls that can be leased to entrepreneurs to peddle their products. Employers who will order or rent a stall to first sign up to the manager manually, because employers have to register to book stalls and it all can only be done by admin or manager only. Bookings made user should be confirmed after full payment via transfer between accounts that will be responded by the administrator or manager for bookings and validation status will change to the hull, then the merchant or businessman also got a book report. The new completed transaction of goods shipped to customers. From a result the research conducted, it is concluded that this system can perform transactions online sales system and can make payments via transfers between accounts.

Keyword : web, aplikasi, butik, customer, zeeva